

# Konferenzen

Im Team abgestimmt agieren und qualifiziert entscheiden



## Typische Einsatzbereiche



Notfallteam-Mitglieder verbinden (z.B. Herzalarm)



Krisenmanager verbinden



Hotel-Evakuierungen koordinieren



Hotelservicekräfte zum Morning Call rufen



Vertrauliche Themen sicher besprechen (z.B. Banken)



Mobile Mitarbeiter abstimmen (z.B. Redakteure)



Teams in Zentrale & Filialen synchronisieren



Wenn mehrere Verantwortliche in einem Prozess beteiligt sind, ist es wichtig, dass alle Teammitglieder zeitgleich informiert werden. So können sie sich untereinander synchronisieren und verschiedene (Hilfs-)Maßnahmen anstoßen. Das spart gerade in Notfällen Zeit und bringt die Helfer schneller an den Einsatzort.

### Effektiv zusammenarbeiten

Die Applikation 'Konferenzen' unterstützt mit verschiedenen, auch automatisierten Konferenzen schnelle Entscheidungsfindungen und Hilfsmaßnahmen. Die Konferenzaktivierung kann dabei prozess-, zeit- oder kontakt-gesteuert, sowie spontan per Telefon bzw. über ein Operator-Tool an einem Bildschirmarbeitsplatz erfolgen.

### Beispiel Notkonferenz

Bei einer Notkonferenz kann z.B. durch Anwahl einer Notrufnummer eine Preset-Konferenz aktiviert werden: Feuerwehr, Werkschutz und Arzt werden angerufen und mit dem Anrufer zu einem Konferenzgespräch verbunden. Die Telefonnummer des Anrufers inkl. Ortshinweis von Mobilteilnehmern kann dabei angezeigt werden, wenn die Ortungsfunktion unterstützt wird.

# Konferenztypen mit variablen Sicherheitseinstellungen

## Meet-Me-Konferenz

Einwahl von außen, aktiviert und beendet durch den Konferenz-Master – geringer Aufwand, schnelle Einrichtung



## Preset-Konferenz

Vorbereitete Teilnehmer werden automatisch angewählt und prozessgesteuert zusammengeschaltet, z.B. für Notkonferenzen



## Rollen mit besonderen Rechten



### Konferenz-Admin

#### Zuständig für die Vorkonfiguration

Der Konferenz-Admin legt Konferenzen im Admintool an und stellt Rahmenbedingungen ein (z.B. Teilnehmerzahl, Konferenzdauer, etc.).



### Konferenz-Operator

#### Steuert und überblickt mehrere Konferenzen

Der Operator steuert Worterteilung und -entzug, das Parken von Teilnehmern, Ad-hoc-Anwahl, eigenen Ein-/Austritt, Vermittlungsfunktionen etc.



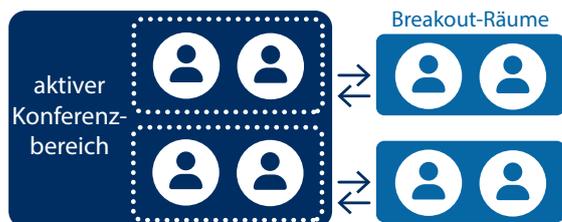
### Konferenz-Master

#### Meistens der Initiator einer Konferenz

Der Konferenz-Master hat automatisch Rederecht, beendet die Konferenz durch Auflegen und kann Teilnehmer anwählen und trennen.



## Konferenzräume **NEU**



Breakout-Räume zur Einzelabstimmung



Vorraum zur Konferenzeinstimmung

## Produktdetails/Leistungsmerkmale

- ✓ Bis zu 1.000 Konferenzen mit bis zu 60 definierbaren Konferenzteilnehmern
- ✓ Bis zu 20 Konferenzen gleichzeitig steuerbar
- ✓ Parallele Anwahl aller Rufnummern eines Konferenzmitglieds
- ✓ Präzise Sicherheitssteuerung des Konferenzzutritts (PIN/ Security-Code, Rufnummernkontrolle)
- ✓ Aktive und passive Konferenzteilnehmer (nur hören, Mute), Warteraum mit Musik, Teilnehmer mit Master-/ Operator-Funktion
- ✓ Mehrfach parallel aktivierbare Konferenzen (z.B. für Notrufnummern)
- ✓ Kommunikationsnachweis
- ✓ Willkommensansage für den Anrufer und konfigurierbare Ansage für die Angerufenen
- ✓ Bei mehreren gleichzeitigen Notfallanrufen: Aktivierung von Parallelkonferenzen oder Einbeziehen weiterer Anrufer in die bereits bestehende Konferenz
- ✓ Konferenzknotenfunktion z.B. für Krisenschaltung bei instabilen mobilen Verbindungen: Abgerissene Verbindungen automatisch wieder aufbauen
- ✓ Detaillierte Einstellung der Sprechrechte, z.B. für Info-Verteilung: nur der Einberufer kann alle Teilnehmer hören
- ✓ MLPP: Trennung bestehender Telefongespräche in Hierarchiestufen
- ✓ Closed-User-Groups
- ✓ Anzeige des aktiven Sprechers **NEU**

## Bestellinformation

Unlimitierte Testlizenz: 10 Konferenzen einrichtbar, 1 aktiv nutzbar

TNK:DP9L-CO – Vollumfängliche Applikation Konferenzen mit bis zu 1.000 Konferenzen\*

\* Die neuen Features (Konferenzräume und Sprechererkennung) sind exklusiv und kostenfrei für SWA-Kunden verfügbar.